

Departamento de Orientación al Consumidor 2019

Número total de consultas recibidas y expedientes tramitados: 3.949

- Número de consultas : 3.822
- Número de expedientes/reclamaciones : 127
- Número de expedientes resueltos por mediación : 6

Número de consultas por meses:

Enero	345	Julio	232
Febrero	281	Agosto	198
Marzo	209	Septiembre	271
Abril	340	Octubre	345
Mayo	473	Noviembre	370
Junio	403	Diciembre	355

Porcentaje de consultas por sectores:

Telecomunicaciones	63,30%
Servicios Bancarios	19,50%
Servicio Eléctrico	10,10%
Gas	2,60%
Automóviles	1,20%
Resto (otros servicios)	3,30%

